

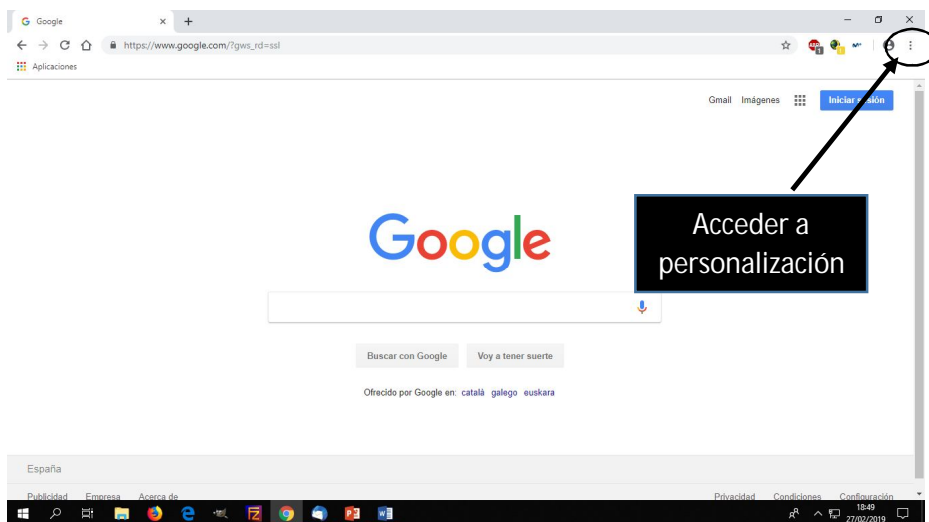
SOLUCIONADO

PROBLEMAS CON EL PAGO CON TARJETA EMPLEANDO PAYPAL

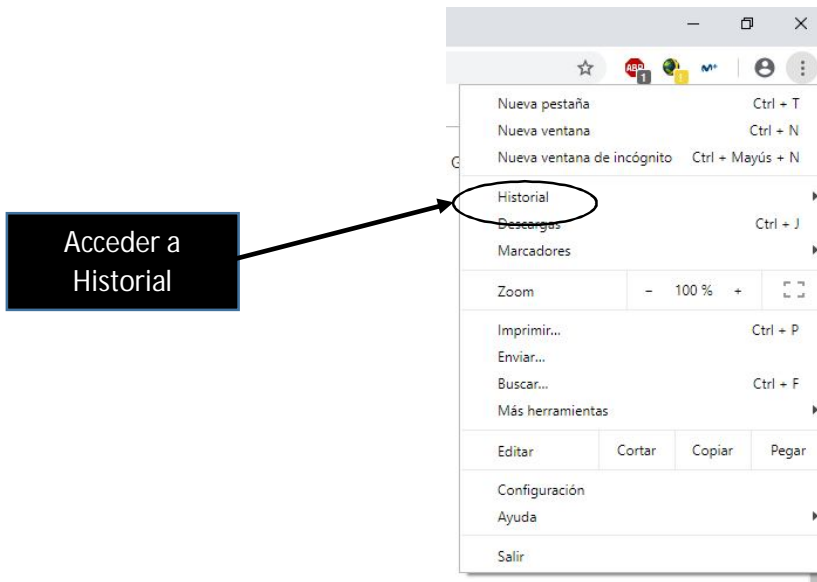
- Hemos detectado que varias personas han tenido **dificultades a la hora de hacer el pago** con tarjeta de la matrícula **vía PayPal**.
- En concreto, cuando el usuario hace clic en el botón de pago habilitado, algunos usuarios **no enlazan adecuadamente** con el acceso directo de pago, en el que se les solicita los datos de su tarjeta de crédito, sino que su navegador **les lleva a la página de inicio genérica de PayPal**.
- Según parece, este problema aparece en usuarios que trabajan con **Google Chrome**, principalmente en su versión para Smartphone, pero en algún caso puntual, también en su versión para PC. Para **otros navegadores**, como Mozilla Firefox, Opera o Safari, **no se ha detectado este problema**.
- El departamento técnico del IEIC nos ha indicado que la causa puede deberse a alguna **caché que pueden tener en su navegador Chrome**, por lo que les sugerimos que **borren el historial de navegación** y vuelvan a recargar la página.
- Para borrar dicha caché, pueden **proceder de la siguiente manera**:

CASO 1 – PARA USUARIOS QUE TRABAJEN CON PC (WINDOWS O LINUX):

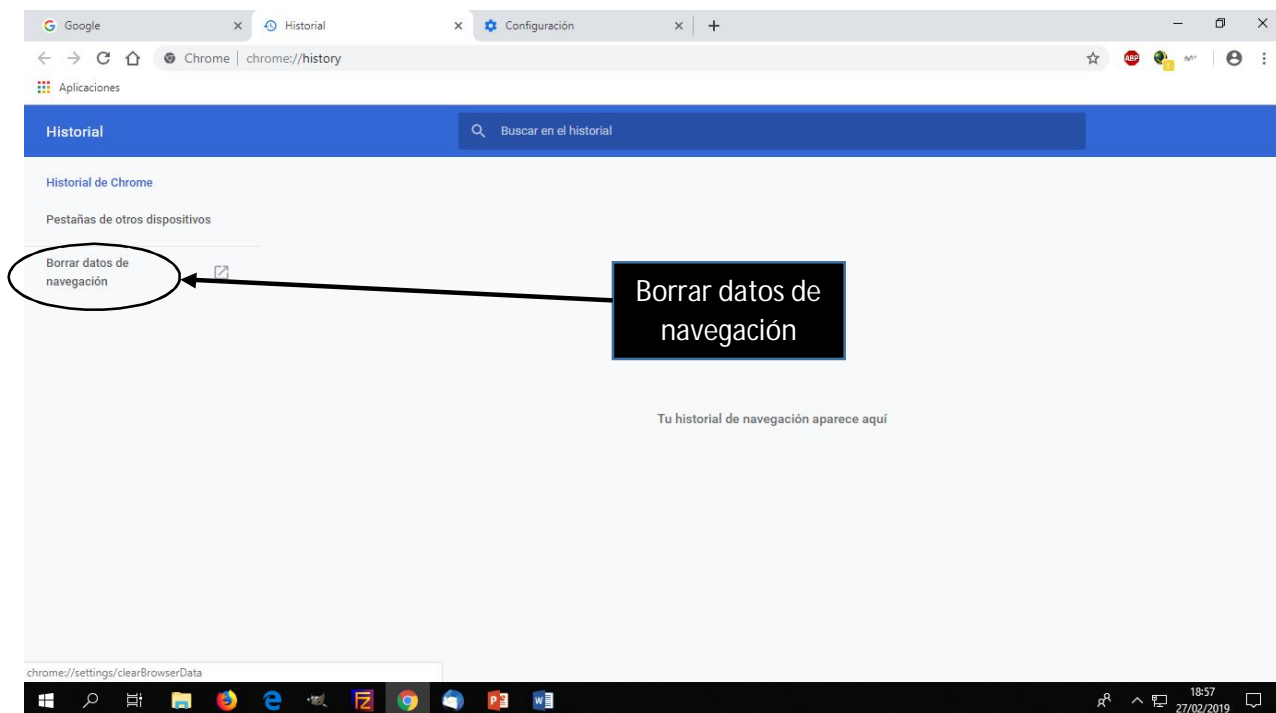
1.- Abrir Google Chrome y hacer clic en el **botón de personalización** (parte superior derecha)



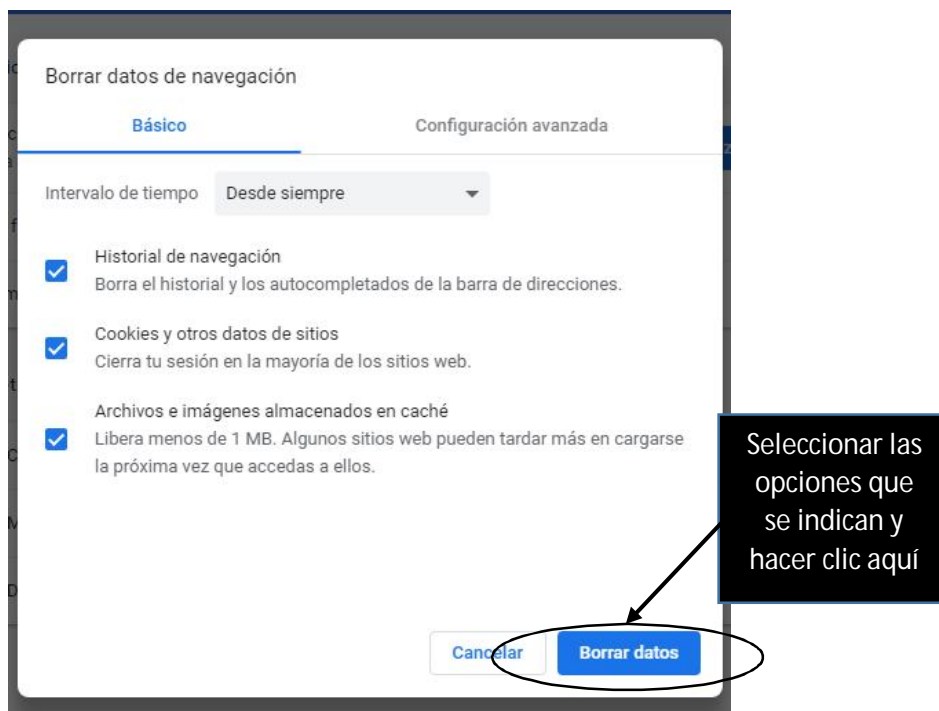
2.- En el menú que aparece, hacer clic en **“Historial”**



3.- A continuación, en la ventana que se nos abre, haremos clic en **“Borrar datos de navegación”**



4.- Seleccionamos **todas las opciones** y en Intervalo de tiempo seleccionamos **“Desde Siempre”**, y a continuación hacemos clic en el botón **“Borrar datos”**



5.- Cuando termine, **cerramos Chrome** y **volvemos a abrirlo** e **intentamos de nuevo el pago**. PayPal nos invitará a que introduzcamos nuestros datos y número de tarjeta para hacer el pago.

PARA USUARIOS QUE TRABAJEN CON SMARTPHONE

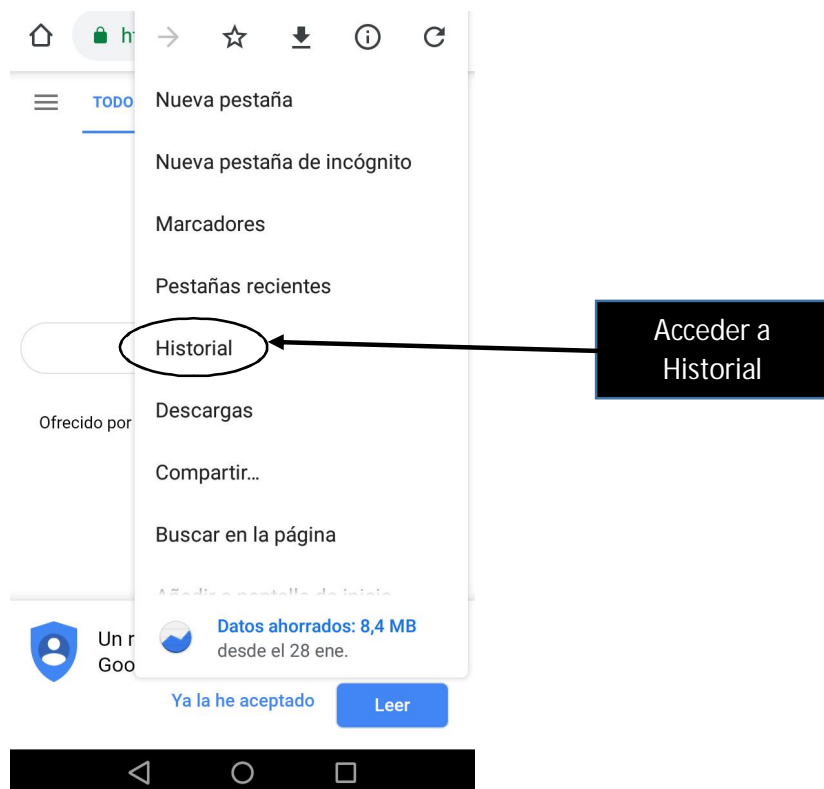
- En primer lugar, decir que desde el IEIC **recomendamos no hacer el pago con tarjeta vía PayPal con un teléfono móvil si no dispone de una cuenta de PayPal**, ya que PayPal les pedirá crear una cuenta de PayPal (por motivos totalmente ajenos al IEIC). En este caso, recomendamos el pago con tarjeta desde PC.

- Si por el contrario **si dispone de cuenta de PayPal**, en ese caso si que es **recomendable** efectuar el pago desde Smartphone.
- Para borrar la caché de Chromel seguiremos los siguientes pasos:

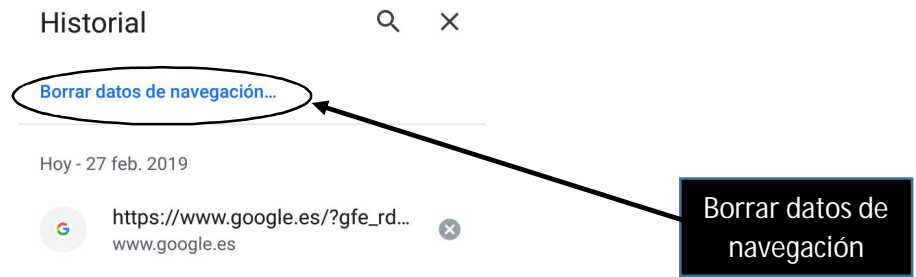
1.- Abriremos Chrome y hacemos clic en el icono de configuración.



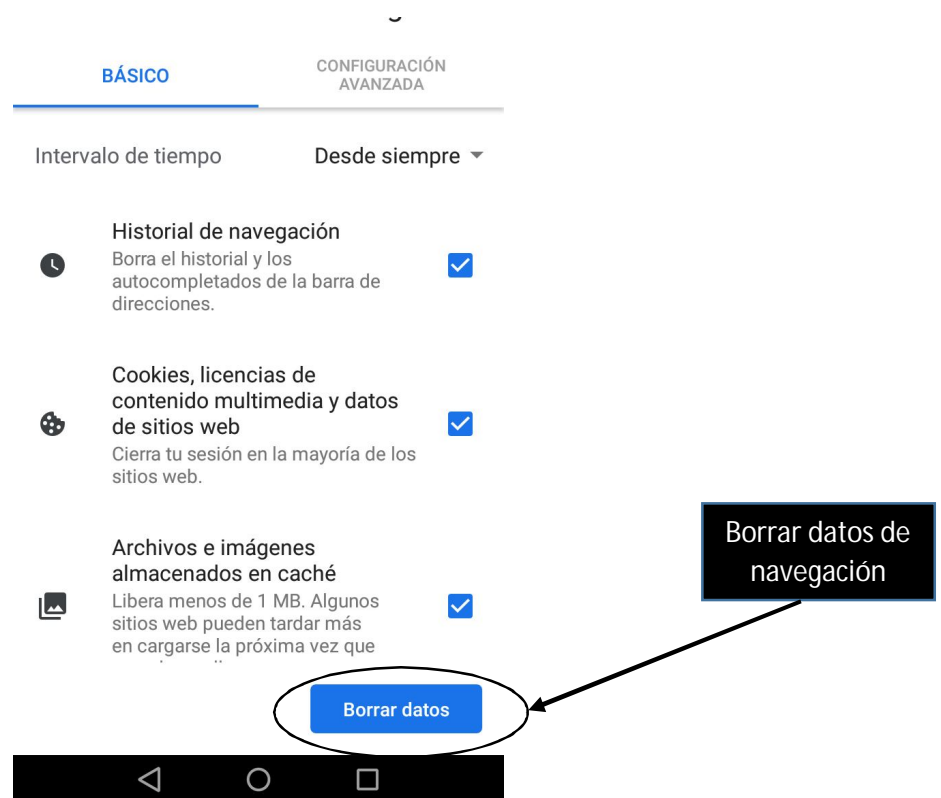
2.- Hacemos clic en la opción "Historial"



3.- Hacemos clic en “Borrar datos de navegación”



4.- Seleccionamos las opciones que se pueden ver y hacemos clic en “Borrar datos”



5.- Cerramos la aplicación Chrome y volvemos a abrirla, y volvemos a intentar hacer el pago. Debería funcionar.